

各位

流れが見える CMS サービス「i-flow」の提供を開始

～マニュアルなしで、ウェブサイトを更新できるコンテンツ管理サービス「i-flow」を、
富士フィルム株式会社様へご提供開始～

デジアナコミュニケーションズ株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:柳野憲克)は、マニュアルなしで、ウェブサイト素早く、簡単に更新できるコンテンツ管理サービス「i-flow」を、富士フィルム株式会社様を最初のお客様として本日よりご提供を開始いたしました。

企業や官公庁にとって、ウェブサイトがあらゆる層に向けた情報の発信源となった今、タイムリーなウェブサイトの更新は必要不可欠となり、情報発信の遅れや情報の不足は、瞬時に企業の評判を落とす脅威となりつつあります。

こうした背景の下、ウェブサイトの更新作業が簡単にできることはもちろん、いつ、誰が何を更新したかすぐに把握でき、サイト公開に必要な社内の承認がどこまで完了したか、瞬時に把握できることもウェブサイト管理の必須条件です。



プロジェクトベースでわかりやすい更新履歴

これまで、ウェブサイト管理のためのコンテンツ管理システム(Content Management System:CMS)は、機能や設定項目が複雑で難しく、未経験者にはハードルの高いものが大半を占めておりましたが、「i-flow」はマニュアル不要で、直感で操作できるレベルのシンプルさを追求しました。

さらに、新たに作成・更新したコンテンツを、編集履歴と併せて関係者がリリース前に素早く確認・承認できるよう、コンテンツごとに複数の承認フローを設定できるようにしました。

また、通常、SaaS/ASP サービスはカスタマイズを行わず、全てのお客様へ同一の形式で提供するケースが大半ですが、「i-flow」をはじめとする当社のサービスでは、SaaS/ASP 形式であるにもかかわらず、カスタマイズのご要望に柔軟に対応することに注力しております。スタンダードな機能をご用意する一方、ご要望に応じて機能等を一から開発してご提供するという、他社にはないユニークな方法を採用することで、お客様から高い評価を頂いております。

◆ i-flow の主な特徴

1. 操作性

(1) パソコン初心者でも簡単にウェブサイトを更新可能

- 未経験者でもマニュアルなしで操作できるレベルのシンプルさを追求
- 直感的な操作ができるよう、管理画面のデザイン性を向上

(2) 更新の履歴も容易にチェック可能

- プレビュー機能により修正されたページをすぐにチェック可能
- 更新履歴で、「いつ、だれが、なにを」更新したか、一目で判別

(3) 承認フローを複数設定

- コンテンツに合わせた複数の承認フローを設定可能

例:

フロー分類	コンテンツ	管理部門	部門内承認フロー			
承認フロー①	サイト全体	システム管理部	担当者	⇒ リーダー	⇒ 課長	⇒ 部長
承認フロー②	プレスリリース	広報室	担当者	⇒ 主任	⇒ マネージャー	⇒ 室長
承認フロー③	製品サポート	顧客サポート部	担当者	⇒ リーダー1	⇒ リーダー2	⇒ 責任者

2. ご提供形式

- ✓ ASP、アプライアンス、ライセンスと様々な形式でご提供
- ✓ 現在の運用サイトでそのまま利用可能であり、原則としてサーバーの移行は不要

◆ 「i-flow」公開予定ウェブサイト

富士フイルム株式会社 <http://fujifilm.jp/> 他

▼導入のポイント

- ・既存 CMS の保守、更新費用に対する大幅なコスト削減
- ・プロジェクト管理および承認機能の柔軟性によるコンプライアンスの向上
- ・制作会社による納品型コンテンツの世代管理を一元化

当社は、これからも個々のお客様企業のニーズにマッチしたクオリティの高いサービスを提供することで、SaaS/ASP 業界のリーディングカンパニーを目指してまいります。

デジアナコミュニケーションズ株式会社について

平成 16 年 4 月設立。株式会社フュージョンパートナー(東証 JASDAQ(スタンダード)上場、証券コード 4845)の 100%連結子会社として、企業・商用サイトの利便性や価値を高めるサービスを、SaaS/ASP 形式で提供しています。見えるサイト内検索サービス「i-search」をはじめ、すぐに見つかる FAQ システム「i-ask」、総合マーケティングシステム「i-entry」、コールセンター支援のための自動音声サービス「IVR」など、企業とお客様のコミュニケーションをトータルでサポート。各種サービスを通じて、1,000 社を超えるお客様のマーケティング活動をはじめ、管理業務の時間短縮やコスト削減を支援しています。

《本プレスリリースに関するお問い合わせ先》

株式会社フュージョンパートナー 社長室: 白井 Tel: 03-6418-3960

《サービスに関するお問い合わせ先》

デジアナコミュニケーションズ株式会社 営業本部: 新田 Tel: 03-6418-3973